

e-psychologowie.pl - profesjonalna pomoc psychologiczna na wyciągnięcie ręki

To nie jest Second Life. To są prawdziwi ludzie, mający realne problemy, którzy mogą sięgnąć po rzeczywistą pomoc w wirtualną przestrzeń. Strach przed kontaktem twarzą w twarz z psychologiem, brak czasu na dojazdy i wreszcie brak placówki psychologicznej w pobliżu miejsca zamieszkania - wszystko to sprawia, że wiele osób potrzebujących pomocy psychologicznej do tej pory nie miało szansy jej uzyskać. Odpowiedzią na tę potrzebę jest serwis e-psychologowie.pl - pierwsza w Polsce tak rozbudowana internetowa poradnia psychologiczna.

Nowe technologie w służbie psychologii

Wiele osób chce żyć świadomie i rozwijać się, ale tempo życia często po prostu na to nie pozwala. Internetowa poradnia psychologiczna e-psychologowie.pl to wyjątkowe miejsce w sieci, dostosowane do naszych czasów. Tutaj każdy, używając domowego komputera, może otrzymać pomoc od wykwalifikowanych specjalistów poprzez wymianę wiadomości, prywatny czat, w formie rozmowy internetowej bądź telefonicznej, a także za pośrednictwem wideokonferencji.

Klient ma wybór, jaką drogą będzie się porozumiewał z psychologiem, „odslania się” więc na tyle, na ile jest gotowy. Zawsze istnieje możliwość wyboru takiej formy komunikacji, która gwarantuje maksymalną anonimowość (np. wymiana wiadomości, czat), jeżeli natomiast pojawi się potrzeba i gotowość na większą otwartość, można zmienić sposób rozmowy na taki, który „odslania” więcej (np. rozmowa internetowa, wideokonferencja).

Dzięki najnowocześniejszym formom komunikacji rozwiązanie konkretnego problemu znajduje się na wyciągnięcie ręki. „Nie chcieliśmy ograniczać się do odpisywania na wiadomości od naszych klientów. Sądzymy, że dzięki temu kontakt z klientami będzie zbliżony do tradycyjnych spotkań z psychologiem” - mówi psycholog, psychoterapeutka Tamara Miś-Szczuchura, współzałożycielka serwisu.

Szansa dla każdego na uzyskanie pomocy

Założeniem serwisu e-psychologowie.pl było zebranie wieloosobowego zespołu wykwalifikowanych specjalistów z długoletnim doświadczeniem w prowadzeniu terapii osób dorosłych i młodzieży. Psychologowie udzielają wsparcia wszystkim, którzy z różnych powodów nie są w stanie zdecydować się na bezpośredni kontakt z psychologiem, a czują, że ta pomoc jest im potrzebna. Tutaj pomoc mogą znaleźć osoby obawiające się kontaktu twarzą w twarz, a także mieszkańcy miejscowości, gdzie brakuje poradni psychologicznej, osoby niepełnosprawne, mamy opiekujące się małymi dziećmi.

„Jesteśmy gotowi na przyjmowanie klientów przez siedem dni w tygodniu, w różnych godzinach w ciągu dnia, także wieczorami. Uważamy, że to wielka przewaga nad tradycyjną poradnią. Każdego dnia któryś z psychologów jest dostępny online, wszyscy odpowiadają na

bieżący na wiadomości od klientów. Obecnie zatrudniamy ośmiu psychologów, ale ta liczba będzie rosła, nie ogranicza nas brak wolnych gabinetów” - zapewnia Wojciech Pustoła, prezes zarządu firmy V-place Sp. z o.o., będącej właścicielem serwisu.

Poruszanie się po serwisie jest niezwykle proste. Klient wybiera z listy psychologa, z którym chce umówić się na spotkanie lub do którego chce wysłać wiadomość. Spotkanie odbywa się w umówionym terminie wybranym przez klienta spośród dyżurów z grafiku psychologa, a płatność dokonywana jest online za pośrednictwem platformy Dotpay podczas wysyłania wiadomości czy rezerwowania spotkania.

Korzystanie ze wsparcia psychologicznego przez Internet jest bardzo rozpowszechnione w Stanach Zjednoczonych oraz w krajach Europy Zachodniej. Badania przeprowadzone w Holandii przez Trimbos-instituut na zlecenie Ministerstwa Zdrowia i Sportu w ramach programu E-mental Health wskazują na to, iż pomoc psychologiczna udzielana przez Internet jest skuteczna oraz że istnieje na nią duże zapotrzebowanie.

Bezpieczeństwo i prywatność klientów

Serwis e-psychologowie.pl dba o wysoki poziom bezpieczeństwa oraz prywatność swoich klientów. Podczas kontaktu z psychologiem klient posługuje się wybranym przez siebie loginem i hasłem, bez konieczności zdradzania swoich danych personalnych. Możliwe jest zatem zachowanie pełnej anonimowości, co ośmiela w sytuacjach poruszania trudnych, intymnych tematów.

Każdy klient e-psychologowie.pl korzysta z prywatnego, chronionego hasłem konta, wyraźnie wyodrębnionego od części publicznej serwisu, widocznej dla wszystkich internautów. W ramach konta użytkownika informacje przesyłane są na serwer oraz pobierane z serwera w postaci zaszyfrowanej, przy użyciu protokołu SSL.

Dane przesyłane za pomocą komunikatora służącego do obsługi spotkań z psychologiem szyfrowane są silnym, 128-bitowym kluczem oraz chronione są poprzez dwupoziomowy system zabezpieczeń dostępu do konta oraz konferencji. Dodatkowo wszelkie procesy zachodzące w ramach serwisu, takie jak realizacja płatności czy rezerwacja spotkań, są w pełni zautomatyzowane.